**Аналітична довідка**

**про роботу із зверненнями громадян,**

**що надійшли до Менської міської ради у І кварталі 2021 року**

Протягом І кварталу 2021 року до Менської міської ради надійшло 245  письмових та усних звернень, розгляд яких здійснювався відповідно до Закону України «Про звернення громадян».

Через органи влади вищого рівня, а саме через облдержадміністрацію надійшло 3 звернення громадян.

Всі звернення, що надійшли через органи влади вищого рівня, розглядалися вчасно та вирішувались відповідно до вимог чинного законодавства. За підсумками розгляду 1 звернення задоволено, по 2 надано роз’яснення.

Розглядалися звернення від громадян, які мають передбачені законодавством пільги, з них: звернення осіб з інвалідністю І та ІІ групи — 13, багатодітних сімей — 2, учасник бойових дій - 3, та інші категорії 227 осіб.Звернення від пільгових категорій громадян розглядаються першочергово, особлива увага приділяється вирішенню питань, порушених у них. За результатами розгляду 215 звернень від громадян пільгових категорій задоволено. 30 – дано роз’яснення.

Відповідно до соціального статусу найбільше звернень надійшло від пенсіонерів, робітників, селян. Також звертались безробітні та інші категорії населення громади. 156 звернень зареєстровано від осіб жіночої статі та 79 - чоловічої.

У більшості звернень громадян порушувалися питання соціального захисту населення: виплати соціальних допомог, нарахування пільг, надання грошової допомоги тощо. Надходили звернення з питань житлово-комунального та дорожнього господарства, забезпечення ремонту доріг та прибудинкових територій, питань землекористування, спиляння дерев. Питання соціального захисту дітей та інші.

У І кварталі 2021 року до міської ради надійшло 10 колективних звернень (273 підписи). У більшості з них порушувалися питання ремонту багатоквартирних житлових будинків, ремонту доріг та тротуарів міста, видалення аварійних дерев тощо.

За тематикою питань, порушених, найбільше звернень надійшло з питань соціального захисту населення (189). У більшості з них йшла мова про надання одноразової грошової допомоги, допомоги при народженні дитини, допомоги на поховання. Також порушувалися питання землекористування та добросусідських відносин, пов’язаних з цим.

У зв’язку **з обмежувальними протиепідемічними заходами, пов’язаними з поширенням на території України коронавірусу COVID-19,** особисті прийоми громадян керівництвом міської ради тимчасово призупинялися. Але мешканці міста могли надіслати звернення поштою, скористатися засобами телефонного та електронного зв’язку, або передати особисто до відділу документування та забезпечення діяльності апарату ради. Громадяни мають можливість звернутися на електронну адресу міської ради з запитом на інформацію.

Щодо всіх звернень, які надійшли до виконавчого комітету, було вжито передбачених законодавством заходів. Громадянам надавалися відповіді та  роз’яснення.

Виконавчим комітетом міської ради постійно здійснюється робота щодо поліпшення надання послуг жителям міста, забезпечення оперативного та об’єктивного розгляду звернень громадян.